

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N.196 DEL 30 GIUGNO 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")

**I) Finalità e Modalità del trattamento cui sono destinati i dati.** Family Credit Network S.p.A. informa che i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati, anche da società terze (situate anche all'estero) nominate responsabili per:

- 1) L'adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (ad esempio, obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è **obbligatorio** ed il relativo trattamento **non richiede** il consenso degli interessati.
- 2) Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi, ecc.). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità **non è obbligatorio**, ma il rifiuto di fornirli può comportare – in relazione al rapporto tra il dato e il servizio richiesto – l'impossibilità della Banca a prestare il servizio stesso. Il loro trattamento **non richiede il consenso dell'interessato**.
- 3) Finalità funzionali all'attività della Banca, quali:
  - a) la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e da Gruppo UniCredit, eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.
  - b) la promozione e la vendita di prodotti e servizi della Banca, del Gruppo UniCredit o di società terze, effettuate attraverso lettere, telefono, **fisso e/o cellulare**, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, **posta elettronica, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) e SMS (Short Message Service)**, ecc.
  - c) l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.
  - d) lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati necessari a tali finalità **non è obbligatorio** ed il loro trattamento **richiede il consenso** dell'interessato.

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

**II) Dati sensibili.** La Banca tratta dati sensibili dei propri clienti solo per dar seguito a specifici servizi ed operazioni richiesti dagli stessi (ad esempio: il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica e sindacale). In tali casi, la Banca potrà dare corso a tali operazioni solo se avrà ottenuto il consenso scritto del soggetto interessato richiedente.

### III) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

- A)** La Banca può comunicare, **senza che sia necessario il consenso del soggetto interessato**, i dati personali in suo possesso a:
- 1) Quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. In particolare, essa deve comunicare alla Centrale Rischi della Banca d'Italia alcuni dati personali di affidati, richiedenti fidi ovvero garanti per esposizioni creditizie il cui importo sia superiore al limite minimo di censimento previsto (attualmente, euro 75.000,00). Il gestore della centrale rischi tratterà i dati al solo fine di rilevazione del rischio creditizio e li comunicherà in forma aggregata agli intermediari che abbiano effettuato segnalazioni della specie, i quali li tratteranno per la medesima finalità;
  - 2) alle società appartenenti a Gruppo UniCredit, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 C.C. (situate anche all'estero), che potranno procedere ai trattamenti che perseguono le medesime finalità di cui al punto 2 della Sezione I;
- B)** La Banca, inoltre, può comunicare, **con il consenso del soggetto interessato**, dati relativi ai propri clienti a società, enti o consorzi esterni che svolgano per suo conto trattamenti:
- 1) per le finalità di cui al punto 2 della Sezione I;
  - 2) per le finalità di cui al punto 3 della Sezione I.

**C)** Possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili del trattamento le persone fisiche e giuridiche di cui all'elenco richiamato al successivo punto V, ed in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: lavoratori dipendenti della Banca o presso di essi distaccati; lavoratori interinali; stagisti; promotori finanziari; consulenti; dipendenti delle società esterne nominate responsabili.

**IV) Diritti dell'interessato.** La legge attribuisce all'interessato specifici diritti, tra i quali quello di conoscere quali sono i suoi dati in possesso della Banca e come vengono utilizzati, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. L'interessato, infine, può in qualsiasi momento opporsi ai trattamenti finalizzati all'invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato.

**V) Titolare e Responsabile.** Titolare del trattamento è la sottoscritta **Family Credit Network S.p.A.**, mentre il Responsabile al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui sopra è il Responsabile della Direzione Operations, pro tempore in carica, domiciliato per la carica presso la Sede di Milano, Via Tortona, 33.

Family Credit Network S.p.A.